

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Ursuppe Plauen**

vereinbart zwischen dem "Besteller" oder auch "Kunde/n" und dem "Lieferer" oder auch "Ursuppe Plauen", Christian Haserodt, Windmühlenstraße 04 in 08523 Plauen.

### **1. Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die von uns angebotenen Leistungen, den Verkauf und die Lieferung von Getränken und Speisen, welche wir selbst zubereitet haben. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Vertragsbestandteil. Durch Auftragserteilung, beziehungsweise Neukundenanmeldung, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Kunden anerkannt und akzeptiert. Abweichungen und mündliche Absprachen gelten nur, wenn sie schriftlich bestätigt wurden. Der Kunde versichert mit seiner Bestellung, die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und erklärt sich mit diesen einverstanden.

### **2. Angebot**

Unser Angebot wird jeden Montag eine Woche im Voraus auf unserer Webseite oder auf Kundenwunsch per Fax / eMail bekannt gegeben. Wir weisen darauf hin, dass Sie laut Verpackungsverordnung die Möglichkeit haben, unsere Verpackungen zur Entsorgung bei uns zurückzugeben. Entsprechend §9 der Zusatzstoff - Zulassungsverordnung müssen Zusatzstoffe auf Speisekarten kenntlich gemacht werden! Wir verwenden bei der Herstellung unserer Speisen diese Zusatzstoffe ausschließlich insofern, dass diese in einigen von uns benutzten Gewürzen enthalten sind. Die Fußnote im Angebot, gibt Aufschluss über die Verkehrsbezeichnung: 1)... mit Geschmacksverstärker 2)... mit Süßungsmitteln 3)... mit Farbstoff mf... milcheiweißfrei veg... vegetarisch

### **3. Preise und Bezahlung**

Alle Preise und Preisangaben sind Bruttopreise und in Euro angegeben. Die Preise gelten für die zugehörig angegebenen Mengen. Die Bezahlung kann in Bar oder per Bankeinzug über das Lastschriftverfahren / SEPA-Lastschriftverfahren erfolgen. Für den Bankeinzug benötigen wir ein einmalig, vollständig ausgefülltes Formular im Voraus, welches Sie bei einer Neukundenanmeldung erhalten. Anschließend buchen wir nur dann Beträge von Ihrem Konto ab, wenn eine Bestellung durch Sie an uns übermittelt wurde. Die Bezahlung in Bar erfolgt bei Anlieferung. Die Bezahlung per Bankeinzug erfolgt nach Lieferung. Es steht uns frei Ihre offenen Zahlungen für einen Monat zusammenzufassen und in einer Summe rückwirkend in der ersten Kalenderwoche des Folgemonats abzubuchen.

### **4. Umsatzsteuer**

Bei Anlieferung von Getränken und Speisen gilt der ermäßigte Steuersatz von 7,0%.

### **5. Bestellung**

Eine Bestellung kann per Fax, eMail-Scan, Telefon oder durch persönliche Übergabe unseres Bestellformulars an den Lieferfahrer erfolgen. Unser Angebot und Ihre damit verbundene Bestellung ist nur gültig, wenn Sie Teil einer Einkaufsgemeinschaft sind (z.B. Ihr Unternehmen/ Ihr Amt / Ihr Arbeitskollegenkreis), welche einen täglichen Mindestbestellwert von wenigstens 10,00 Euro erreicht. Gern übersenden wir Ihnen eine Liste mit in Ihrer Nähe befindlichen Einkaufsgemeinschaften. Ihre Bestellung muss bis spätestens 10:00 Uhr vormittags am gleichen Tag bei uns eingehen, sodass Sie berücksichtigt wird.

### **6. Lieferung**

Die Lieferung ist kostenfrei und erfolgt nur wenn der Mindestbestellwert erreicht wurde. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse der Firma/ Einkaufsgemeinschaft und wird versucht zum spätest gewünschten Liefertermin anzuliefern. Die Mitglieder der Einkaufsgemeinschaft einigen sich hierfür auf einen einheitlichen Abgabepunkt, üblicherweise ein Schrankfach in den zentralen Räumen der Einkaufsgemeinschaft.

Die Lieferung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen sowie unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften. Bei jeder Lieferung muss mit Zeitverschiebungen +/- 30 min. gerechnet werden, die wir selbst bei größter Sorgfalt, nicht beeinflussen können. Der Kunde erkennt die von ihm bestellten Waren über die Aufschrift des Warenzeichens (siehe Angebotstabelle) auf den Verpackungen (ggf. Trinkbecher und Thermobecher). Sollte er seine bestellte Ware am Abgabepunkt nicht vorfinden, so gilt es uns schnellstmöglich telefonisch zu benachrichtigen. Bei sonstigen Beanstandungen findet der Kunde ein Rückmeldeformular am Abgabepunkt der Einkaufsgemeinschaft. Dieses kann der Kunde sogar anonym ausfüllen. Der Lieferfahrer nimmt diese Rückmeldeformulare bei der nächsten Lieferung entgegen.

## **7. Gewährleistung**

Der Kunde hat die Ware, nach mit ihm zumutbarer Gründlichkeit, zu prüfen. Erkennbare Mängel bzw. Reklamationen, bezogen auf z.B. Anzahl und Menge bestellter Waren, können nur sofort nach Anlieferung geltend gemacht werden und müssen sofort mitgeteilt werden. Für Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen, übernehmen wir keine Schadenersatzansprüche. Der Lieferer ist bei mangelhafter oder unvollständiger Lieferung sofort telefonisch zu benachrichtigen, damit eventuell fehlende oder fälschlich gelieferte Teile der Bestellung, nachgeliefert werden können.

Bei nachweisbaren Mängeln können wir nach unserer Wahl nachbessern oder kostenlosen Warenersatz liefern. Ein Recht auf Wandlung oder Minderung entfällt, falls etwaige Mängel bzw. Minderleistungen erst später beanstandet werden. Die "Ursuppe Plauen" gewährleistet, dass die verkaufte Ware bzw. die gemieteten Gegenstände, zum Zeitpunkt des Gefahrenüberganges die vertraglich zugesicherten Eigenschaften haben. Unsere Gewährleistung endet dort, wo wir durch das Verhalten unserer Kunden, Auftraggeber oder sonst an einem Veranstaltungsablauf beteiligter Dritter, ganz oder teilweise an der vertragsgemäßen Erbringung unserer Leistungen gehindert werden oder wo uns die Erbringung unserer Leistungen unzumutbar erschwert wird. Für Personen- oder Sachschäden jeglicher Art wird nur gehaftet, wenn die Schäden auf einer grob fahrlässigen Vertragsverletzung oder einer Verletzung der Verkehrssicherungspflichten durch die "Ursuppe Plauen" oder ihrer Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen beruhen.

## **8. Rücktritt**

Der Kunde bzw. Besteller hat das Recht bis zu 2 Werktagen vor Beginn des Lieferungszeitraumes vom Vertrag zurückzutreten.

## **9. Datenspeicherung/Datenschutz**

Für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten des Kunden werden gespeichert. Der Kunde erklärt hiermit ausdrücklich sein Einverständnis. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

## **10. Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Plauen.

Imbissbetrieb "Ursuppe Plauen"

Einzelunternehmen, Christian Haserodt

Windmühlenstraße 04

08523 Plauen