

AGB folgen im Anschluss nach der-

erweiterte Datenschutzerklärung gemäß Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)

1. Datenschutz auf einen Blick

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

Datenerfassung auf unserer Website / per Bestellformular (Fax/Mail/Telefon)

Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website bzw. bei einem Bestellvorgang per Fax/Mail/Telefon? Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Impressum dieser Website entnehmen.

Wie erfassen wir Ihre Daten? Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben oder uns am Telefon nennen. Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website betreten.

Wofür nutzen wir Ihre Daten? Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden. Grundlegend nutzen wir Ihre Daten zur Auftragsabwicklung.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten? Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Analyse-Tools und Tools von Drittanbietern

Beim Besuch unserer Website kann Ihr Surf-Verhalten statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit Cookies und mit sogenannten Analyseprogrammen. Die Analyse Ihres Surf-Verhaltens erfolgt in der Regel anonym; das Surf-Verhalten kann nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden. Sie können dieser Analyse widersprechen oder sie durch die Nichtbenutzung bestimmter Tools verhindern. Detaillierte Informationen dazu finden Sie in der folgenden Datenschutzerklärung. Sie können dieser Analyse widersprechen. Über die Widerspruchsmöglichkeiten werden wir Sie in dieser Datenschutzerklärung informieren.

2. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Datenschutz

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie diese Website oder unser Bestellformular anderweitig benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website/ unser Unternehmen ist:

Ursuppe – Imbissbetrieb Christian Haserodt
Windmühlenstr.4
08523 Plauen
Telefon: 03741 203818
E-Mail: plauen@ursuppe.de

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Auskunft, Sperrung, Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

Widerspruch gegen Werbe-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

3. Datenschutzbeauftragter

Gesetzlich vorgeschriebener Datenschutzbeauftragter Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt.

URSUPPE – Imbissbetrieb Christian Haserodt
Windmühlenstr.4
Christian Haserodt
08523 Plauen
Telefon: 03741 203818
E-Mail: plauen@ursuppe.de

4. Datenerfassung auf unserer Website

Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein. Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. Warenkorbfunktion) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

Browsertyp und Browserversion
verwendetes Betriebssystem
Referrer URL
Hostname des zugreifenden Rechners
Uhrzeit der Serveranfrage
IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

6. Newsletter

Newsletterdaten

Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht bzw. nur auf freiwilliger Basis erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben diese nicht an Dritte weiter. Die Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt. Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden (z.B. E-Mail-Adressen für den Mitgliederbereich) bleiben hiervon unberührt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Ursuppe Plauen

vereinbart zwischen dem "Besteller" oder auch "Kunde/n" und dem "Lieferer" oder auch "Ursuppe Plauen", Christian Haserodt, Windmühlenstraße 04 in 08523 Plauen.

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die von uns angebotenen Leistungen, den Verkauf und die Lieferung von Getränken und Speisen, welche wir selbst zubereitet haben. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Vertragsbestandteil. Durch Auftragserteilung, beziehungsweise Neukundenanmeldung, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Kunden anerkannt und akzeptiert. Abweichungen und mündliche Absprachen gelten nur, wenn sie schriftlich bestätigt wurden. Der Kunde versichert mit seiner Bestellung, die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und erklärt sich mit diesen einverstanden.

2. Angebot

Unser Angebot wird jeden Montag eine Woche im Voraus auf unserer Webseite oder auf Kundenwunsch per Fax / eMail bekannt gegeben. Wir weisen darauf hin, dass Sie laut Verpackungsverordnung die Möglichkeit haben, unsere Verpackungen zur Entsorgung bei uns zurückzugeben. Entsprechend §9 der Zusatzstoff - Zulassungsverordnung müssen Zusatzstoffe auf Speisekarten kenntlich gemacht werden! Wir verwenden bei der Herstellung unserer Speisen diese Zusatzstoffe ausschließlich insofern, dass diese in einigen von uns benutzten Gewürzen enthalten sind. Die Fußnote im Angebot, gibt Aufschluss über die Verkehrsbezeichnung: 1)... mit Geschmacksverstärker 2)... mit Süßungsmitteln 3)... mit Farbstoff mf... milcheiweißfrei veg... vegetarisch

3. Preise und Bezahlung

Alle Preise und Preisangaben sind Bruttopreise und in Euro angegeben. Die Preise gelten für die zugehörig angegebenen Mengen. Die Bezahlung kann in Bar oder per Bankeinzug über das Lastschriftverfahren / SEPA-Lastschriftverfahren erfolgen. Für den Bankeinzug benötigen wir ein einmalig, vollständig ausgefülltes Formular im Voraus, welches Sie bei einer Neukundenanmeldung erhalten. Anschließend buchen wir nur dann Beträge von Ihrem Konto ab, wenn eine Bestellung durch Sie an uns übermittelt wurde. Die Bezahlung in Bar erfolgt bei Anlieferung. Die Bezahlung per Bankeinzug erfolgt nach Lieferung. Es steht uns frei Ihre offenen Zahlungen für einen Monat zusammenzufassen und in einer Summe rückwirkend in der ersten Kalenderwoche des Folgemonats abzubuchen.

4. Umsatzsteuer

Bei Anlieferung von Getränken und Speisen gilt der ermäßigte Steuersatz von 7,0%.

5. Bestellung

Eine Bestellung kann per Fax, eMail-Scan, Telefon oder durch persönliche Übergabe unseres Bestellformulars an den Lieferfahrer erfolgen. Unser Angebot und Ihre damit verbundene Bestellung ist nur gültig, wenn Sie Teil einer Einkaufsgemeinschaft sind (z.B. Ihr Unternehmen/ Ihr Amt / Ihr Arbeitskollegenkreis), welche einen täglichen Mindestbestellwert von wenigstens 10,00 Euro erreicht. Gern übersenden wir Ihnen eine Liste mit in Ihrer Nähe befindlichen Einkaufsgemeinschaften. Ihre Bestellung muss bis spätestens 10:00 Uhr vormittags am gleichen Tag bei uns eingehen, sodass Sie berücksichtigt wird.

6. Lieferung

Die Lieferung ist kostenfrei und erfolgt nur wenn der Mindestbestellwert erreicht wurde. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse der Firma/ Einkaufsgemeinschaft und wird versucht zum spätest gewünschten Liefertermin anzuliefern. Die Mitglieder der Einkaufsgemeinschaft einigen sich hierfür auf einen einheitlichen Abgabepunkt, üblicherweise ein Schrankfach in den zentralen Räumen der Einkaufsgemeinschaft.

Die Lieferung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen sowie unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften. Bei jeder Lieferung muss mit Zeitverschiebungen +/- 30 min. gerechnet werden, die wir selbst bei größter Sorgfalt, nicht beeinflussen können. Der Kunde erkennt die von ihm bestellten Waren über die Aufschrift des Warenzeichens (siehe Angebotstabelle) auf den Verpackungen (ggf. Trinkbecher und Thermobecher). Sollte er seine bestellte Ware am Abgabepunkt nicht vorfinden, so gilt es uns schnellstmöglich telefonisch zu benachrichtigen. Bei sonstigen Beanstandungen findet der Kunde ein Rückmeldeformular am Abgabepunkt der Einkaufsgemeinschaft. Dieses kann der Kunde sogar anonym ausfüllen. Der Lieferfahrer nimmt diese Rückmeldeformulare bei der nächsten Lieferung entgegen.

7. Gewährleistung

Der Kunde hat die Ware, nach mit ihm zumutbarer Gründlichkeit, zu prüfen. Erkennbare Mängel bzw. Reklamationen, bezogen auf z.B. Anzahl und Menge bestellter Waren, können nur sofort nach Anlieferung geltend gemacht werden und müssen sofort mitgeteilt werden. Für Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen, übernehmen wir keine Schadenersatzansprüche. Der Lieferer ist bei mangelhafter oder unvollständiger Lieferung sofort telefonisch zu benachrichtigen, damit eventuell fehlende oder fälschlich gelieferte Teile der Bestellung, nachgeliefert werden können.

Bei nachweisbaren Mängeln können wir nach unserer Wahl nachbessern oder kostenlosen Warenersatz liefern. Ein Recht auf Wandlung oder Minderung entfällt, falls etwaige Mängel bzw. Minderleistungen erst später beanstandet werden. Die "Ursuppe Plauen" gewährleistet, dass die verkaufte Ware bzw. die gemieteten Gegenstände, zum Zeitpunkt des Gefahrenüberganges die vertraglich zugesicherten Eigenschaften haben. Unsere Gewährleistung endet dort, wo wir durch das Verhalten unserer Kunden, Auftraggeber oder sonst an einem Veranstaltungsablauf beteiligter Dritter, ganz oder teilweise an der vertragsgemäßen Erbringung unserer Leistungen gehindert werden oder wo uns die Erbringung unserer Leistungen unzumutbar erschwert wird. Für Personen- oder Sachschäden jeglicher Art wird nur gehaftet, wenn die Schäden auf einer grob fahrlässigen Vertragsverletzung oder einer Verletzung der Verkehrssicherungspflichten durch die "Ursuppe Plauen" oder ihrer Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen beruhen.

8. Rücktritt

Der Kunde bzw. Besteller hat das Recht bis zu 2 Werktagen vor Beginn des Lieferungszeitraumes vom Vertrag zurückzutreten.

9. Datenspeicherung/Datenschutz

Für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten des Kunden werden gespeichert. Der Kunde erklärt hiermit ausdrücklich sein Einverständnis. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

10. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Plauen.

Imbissbetrieb "Ursuppe Plauen"

Einzelunternehmen, Christian Haserodt

Windmühlenstraße 04

08523 Plauen